

Política de Privacidad

Última actualización: agosto de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web es **Alnora IA** (en adelante, "Alnora"), con domicilio en [dirección pendiente] y NIF [NIF pendiente]. Puedes contactar con nosotros en **info@alnora.ia**.

2. Datos que tratamos

A través del formulario de contacto de la web recabamos los siguientes datos: nombre, correo electrónico, empresa (opcional), teléfono (opcional) y el mensaje que nos hagas llegar. Todos estos datos se almacenan en nuestra base de datos alojada en Supabase (proveedor con sede en la Unión Europea).

3. Finalidad del tratamiento

Usamos tus datos exclusivamente para:

- Responder a tu consulta o solicitud de información.
- Gestionar una posible relación comercial contigo o con tu empresa.
- Enviarte información relacionada con nuestros servicios, siempre que lo hayas autorizado previamente.

4. Base jurídica

La base legal para el tratamiento de tus datos es tu consentimiento expreso al enviar el formulario (art. 6.1.a del RGPD) y, en su caso, la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado (art. 6.1.b del RGPD).

5. Conservación de los datos

Tus datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir las obligaciones legales. Cuando ya no sean necesarios, se eliminarán con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su destrucción.

6. Destinatarios y encargados del tratamiento

No cedemos tus datos comerciales a terceros salvo obligación legal. Los siguientes proveedores actúan como encargados del tratamiento en nombre de Alnora IA:

- **Supabase** (Unión Europea): alojamiento de la base de datos donde se guardan los formularios de contacto y conversaciones con los chatbots.

- **Umami:** analítica web privacy-friendly, sin cookies persistentes ni identificación personal. Se activa solo con tu consentimiento.
- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd.): analítica web con IP anonimizada. Se activa solo con tu consentimiento. Google podría transferir datos agregados a servidores fuera del EEE bajo cláusulas contractuales tipo.
- **Anthropic PBC** (EEUU): procesamiento de los mensajes en los chatbots por parte del modelo de lenguaje Claude. Solo se procesa el contenido del mensaje; no se almacena ni se usa para entrenamiento.
- **Twilio / Meta:** envío y recepción de mensajes de WhatsApp cuando utilizas ese canal.
- **Vapi / Deepgram / Azure:** procesamiento de audio en llamadas telefónicas con el agente de voz.
- **Resend:** envío de notificaciones por correo electrónico a los responsables de Alnora IA cuando dejas tus datos.

7. Derechos del usuario

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición enviándonos un correo a **info@alnora.es** indicando "Protección de datos" en el asunto. Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

8. Seguridad

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, evitando la pérdida, el uso indebido o el acceso no autorizado a los datos personales.

Este documento es una plantilla informativa. Para su uso definitivo, Alnora IA debe revisarlo con asesoramiento legal y cumplimentarlo con los datos concretos de la empresa (razón social, NIF, dirección, etc.).